

Klachtenregeling

Heeft u problemen met mijn praktijkvoering

Als u problemen hebt met mijn praktijkvoering, dan hoor ik dit graag en zal dit graag met u bespreken en oplossen.

Vragen over rekeningen

Voor vragen over onze rekeningen en problemen met de financiële afwikkeling kunt u contact opnemen met mij: Sarita van de Schilde, 0625574761, info@saritavandeschilde.nl

Klachten

Als u klachten hebt, dan sta ik daarvoor open. Ik hoop dat u mij dit dan laat weten, dan probeer ik dat in overleg met u op te lossen.

Klachtenregeling

Mijn uitgebreide klachtenregeling krijgt u van mij overhandigd bij het intakegesprek. Mocht u de klachtenregeling eerder willen inzien als u een traject bij mij overweegt, dan kunt u deze gerust bij mij opvragen. De klachtenregeling is opgesteld op grond van de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen in de Zorg. Daarin staat hoe u een klacht kunt indienen en hoe deze wordt behandeld. Als u het niet eens bent met de uitkomst, kunt u een uitspraak vragen aan de onafhankelijke geschilleninstantie Stichting Zorggeschil. Verdere informatie vindt u in de Klachtregeling.

Klachtenfunctionaris

Als u het moeilijk vindt om zelf een klacht in te dienen, kan mijn klachtenfunctionaris mw. Gels Versteegh u bijstaan. Zij is onafhankelijk en kan u advies geven over het indienen van een klacht en bemiddelen. Zij heeft een geheimhoudingsplicht. U kunt haar in kantooruren bereiken per telefoon op 06-22103966 en per email via klachtenfunctionarisnvaz@xs4all.nl.