

Algemene Voorwaarden

De therapeut is gehouden de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De therapeut gaat uitsluitend inspanningsverplichtingen aan. Het bereiken van het door de cliënt beoogde resultaat wordt niet gegarandeerd.

Sarita van de Schilde is aangesloten bij de beroepsvereniging NVKT-oag. In de voorwaarden van de beroepsvereniging wordt gesteld dat de kunstzinnig therapeut, naast een afgeronde erkende HBO-beroepsopleiding, moet voldoen aan eisen met betrekking tot kwaliteitsbevordering door het volgen van voldoende bij- en nascholingsactiviteiten en deelname aan intervisiebijeenkomsten met collega kunstzinnige therapeuten. De beroepsvereniging voorziet in een klachtenreglement.

Privacy waarborg

Alle cliëntgegevens worden vertrouwelijk behandeld. Contact met de huisarts en/of andere zorgverleners is enkel gerechtigd door (mondelinge) toestemming van de cliënt of diens ouder(s)/verzorger(s). Voor cliëntbesprekingen binnen de intervisiebijeenkomsten met collega kunstzinnig therapeuten is toestemming van de cliënt of diens ouder(s)/verzorger(s) vereist.

Ouderlijk gezag

Bij gezamenlijk gezag dient de ouder die het/de kind(eren) voor behandeling of observatie aanmeldt, de andere ouder hiervan in kennis te stellen, dan wel te informeren. Dit is een wettelijke verplichting, met uitzondering van situaties waarin de veiligheid van het/de kind(eren) gevaar loopt. De therapeut is niet verantwoordelijk voor het informeren van de andere ouder.

Annulering

Indien een gemaakte afspraak voor een therapiesessie niet nagekomen kan worden, is afzegging telefonisch of per mail uiterlijk 24 uur voor de afspraak mogelijk. Bij te late afzeggingen zal 50% van de prijs in rekening worden gebracht. Dit wordt niet vergoed door uw verzekering.

Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de therapeut en de cliënt of diens ouder(s)/verzorger(s).
- De door de therapeut aan de cliënt gedeclareerde kosten worden, indien niet anders overeengekomen, na elke maand per sessie gefactureerd en dienen door de cliënt binnen 30 dagen te worden betaald.
- Bij niet-betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum stuurt de therapeut de cliënt een betalingsherinnering per e-mail.
- Voldoet de cliënt binnen 10 dagen na het verzenden van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan volgt een aangetekende aanmaning. Voor deze aanmaning wordt een bedrag van € 15,00 aan de cliënt in rekening gebracht.
- Indien de cliënt binnen 10 dagen na dagtekening van de aanmaning niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, dan is de therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen.
- Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt.
- Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.